

1. Checking in with reservation

예약한 방 체크인 하기

Did you make a reservation?

호텔에 체크인할 때는 영어로 어떤 대화가 오고 갈까요? 실제 호텔 직원과 Jonathan의 대화를 통해 호텔에 체크인할 때 사용되는 다양한 표현들을 살펴봅시다.

실전 대화 (영문)

Real-Biz 영상을 보고 실제 대화를 들어 보며 빈칸을 채워봅시다.

보기

- | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> credit | <input type="checkbox"/> ID | <input type="checkbox"/> method | <input type="checkbox"/> payment |
| <input type="checkbox"/> reservation | <input type="checkbox"/> rate | <input type="checkbox"/> highlighted | <input type="checkbox"/> non-smoking |
| <input type="checkbox"/> initial | <input type="checkbox"/> check out | <input type="checkbox"/> hot breakfast | <input type="checkbox"/> standard |
| <input type="checkbox"/> passcode | <input type="checkbox"/> pool | <input type="checkbox"/> hall | |

Hotel desk clerk Yes sir, how can I help you?

Jonathan I made a 1) _____.

Hotel desk clerk Last name?

Jonathan Moore.

Hotel desk clerk Okay. I just need your 2) _____ and your 3) _____ of 4) _____.

Jonathan Okay. Here's my ID.

Hotel desk clerk Any pets with you?

Jonathan No pets. And 5) _____ card's okay?

Hotel desk clerk Mm-hmm. (affirmative) Cell phone number?

Jonathan 325-555-5555.

Hotel desk clerk And it's just for ... two nights.

Jonathan Two nights. Right.

Hotel desk clerk All right. There's this, would you like one key or two?

Jonathan Just one key is okay.

Hotel desk clerk Okay. I'm going to have you 6) _____ everywhere that's 7) _____. It's gonna be for the 8) _____ and 9) _____ policy. Sign at the X and then answer the 7) _____ question as well.

Jonathan Okay.

Hotel desk clerk And 10) _____ will be Tuesday before 12. Breakfast is from 6 to 9, during the week. Free wifi, no 11) _____. The elevator down, will be down the 12) _____ to left on the first floor. And 13) _____ closes at ten.

Jonathan Okay. And what kind of food do you have for breakfast?

Hotel desk clerk We have the 14) _____ so it's the sausage, eggs, biscuits, gravy and then the waffle machine and then the 15) _____ continental.

Jonathan Okay, thanks a lot.

Hotel desk clerk Okay.

Jonathan All right, thanks.

정답 |

- | | | | |
|----------------|----------------|----------------|-------------------|
| 1) reservation | 5) credit | 9) non-smoking | 13) pool |
| 2) ID | 6) initial | 10) check out | 14) hot breakfast |
| 3) method | 7) highlighted | 11) passcode | 15) standard |
| 4) payment | 8) rate | 12) hall | |

상황 이해

Q1 What does the hotel clerk mean when she says "I'm going to have you initial everywhere that's highlighted."

1. I need you to sign where it is marked with a highlighter.
2. I saw you in the NBA highlights. Please sign my shirt.
3. I need you to sign where there are lights.
4. I need you to sign with a highlighter.

Q2 Which of the following situations is most likely to happen according to this conversation?

1. Jonathan being unable to use the wifi because he doesn't know the password.
2. Jonathan having biscuits and eggs for breakfast.
3. Jonathan having hotel breakfast at 10.
4. Jonathan swimming in the pool at 11.

상황 이해TIP!

"Hot breakfast"는 호텔을 자주 사용하는 사람이 아니라면 처음 듣는 표현일 수 있습니다. 하지만 "hot"과 "breakfast"는 둘 다 자주 들어본 표현일 것이고, 둘이 합치면 "뜨거운 아침 식사"라는 말이 되니 아마도 뜨거운 요리가 많이 나오는 식당일 것이라고 유추할 수는 있습니다. 그래도 확실히 알고 싶은 것이 있다면 프론트 직원에게 물어보는 것이 좋겠지요? 이 대화에서는 정확히 어떤 음식들이 나오는지 호텔 직원이 자세하게 설명해주었지만, 그렇지 않았을 때는 "I'm sorry but what's a 'hot breakfast'?"(죄송한데 'hot breakfast'가 뭐가요?)라고 물어보시면 더 자세한 설명을 들을 수 있을 겁니다.

참고해 주세요 |

비네이티브의 인터뷰는 사전 대본이 없는 실제 상황으로, 인터뷰 대상자에 따라 어법에 맞지 않는 표현이 포함될 수 있습니다. 정확한 학습을 위해 인터뷰를 그대로 외우기 보다는, 비네이티브가 신중한 예문을 학습하고 훈련하는 것이 중요합니다.

실전 대화 (한글)

Hotel desk clerk 어떻게 도와드릴까요?
Jonathan 예약을 했는데요.
Hotel desk clerk 상황이 어떻게 되시죠?
Jonathan Moore입니다.
Hotel desk clerk 네. 신분증 보여주시고 결제하실 방식 알려주세요.
Jonathan 네. 여기 신분증이에요.
Hotel desk clerk 애안동물이 있나요?
Jonathan 애안동물은 없습니다. 신용카드 되나요?
Hotel desk clerk 네. 핸드폰 번호 주시겠어요?
Jonathan 325-555-5555입니다.
Hotel desk clerk 그리고 이틀 묵으시는 것 맞나요?
Jonathan 네, 이틀요.
Hotel desk clerk 네, 객실 키는 하나 드릴까요? 아니면 두 개 드릴까요?
Jonathan 하나만 주세요.
Hotel desk clerk 표시된 곳에 성함의 이니셜을 모두 적어주세요. 이견 요금과 금액에 관한 내용입니다. 엑스 표시된 곳에 서명해주시고, 표시된 부분에 답변 적어주세요.
Jonathan 네.
Hotel desk clerk 퇴실 시간은 화요일 12시 이전입니다. 주중 아침 식사 시간은 6~9시입니다. 무료로 와이파이 이용 가능하며, 비밀번호는 없습니다. 엘리베이터는 1층에 홀을 따라가다 보면 왼쪽에 있어요. 그리고 수영장은 10시에 닫습니다.
Jonathan 네, 아침 메뉴는 어떤 건가요?
Hotel desk clerk 따뜻한 음식으로 준비됩니다. 소시지, 계란, 페스트리, 그레이버와 와플 기계가 있고 그리고 일반적 호텔 조식이 준비되어 있습니다.
Jonathan 네, 감사합니다.
Hotel desk clerk 네.
Jonathan 알겠습니다. 감사합니다.



표현 배워보기

실전 대화에서 나온 다양한 표현의 뜻을 배워봅시다.

made a reservation

- I made a reservation. It should be under Moore.
- I made a reservation for the 25th. I was wondering if I could cancel it?
- 예약을 했는데요. Moore로 돼 있을 겁니다.
- 25일로 예약을 했는데요. 예약을 취소할 수 있을까요?
 (made a reservation = (이미) 예약을 하다)

Is it okay?

- Are credit cards okay?
- Is it okay to pay by cash?
- 신용카드도 괜찮나요?
- 현금으로 내도 괜찮나요?
 (is it okay? = 괜찮나요?)

I just need your ~/ I just need you to ~

- I just need your ID and your method of payment.
- I just need you to sign at the bottom.
- 신분증과 결제 방법만 알려 주시면 됩니다.
- 이 밑에 사인만 해주시면 됩니다.
 (I just need your ~/ I just need you to ~ = ~만 해주시면 됩니다)



Would you like ~ ?

- Would you like one key or two?
- Would you like a room on the 1st floor or on the 10th floor?
- 열쇠를 하나만 드립니까요 두 개 드립니까요?
- 1층 방을 드립니까요 아니면 10층 방을 드립니까요?
(Would you like ~ = ~를 드립니까요?)

How can I help you?

- Good evening sir, how can I help you?
- How can I help you today ma'am?
- 안녕하세요 선생님. 어떻게 도와드릴까요?
- 어떻게 도와드릴까요 사모님?
(how can I help you = 어떻게 도와드릴까요?)

표현 사용하기

학습에서 배운 것을 토대로 밑줄 친 부분에 적절한 표현을 사용해보세요.

- 1) 체크아웃할 때 돈을 내도 되나요?
_____ if I pay when I check out?
- 2) 이 양식만 채워주시면 됩니다.
_____ fill out this form.
- 3) 예약을 하려고 했지만 호텔이 이미 풀부킹이었어요.
I tried to _____, but the hotel was already booked.
- 4) 수건을 더 드립니까요?
_____ some extra towels for your room?
- 5) 안녕하세요, 어떻게 도와드릴까요?
Hello, _____?

정답 | 1) Is it okay 2) I just need you to 3) make a reservation
4) Would you like 5) how can I help you?

Review

이번 실전 대화를 통해 배워본 표현들을 다시 한 번 살펴보고 잘 기억이 나지 않는 표현들은 체크한 후 복습해봅시다.

- made a reservation (이미) 예약을 하다
- Is it okay? 괜찮나요?
- I just need your ~ / I just need you to ~ -만 해주시면 됩니다
- would you like ~ ? ~를 드립니까요?
- how can I help you? 어떻게 도와드릴까요?